



## תעודת אחריות למטבח

### לקוחות יקרים,

אנו מברכים אתכם על רכישת מטבח של חברת **גל מטבחים** ומודים לכם על האמון שנתתם במוצרנו. אנו בטוחים כי תפיקו הנאה מהמטבח שבחרתם.

חברת גל מטבחים מתחייבת לתקן כל ליקוי או פגם במוצר החברה, בתנאי שהליקוי או הפגם לא נגרמו בשל שימוש לא נכון ושהטיפול בריהוט נעשה כראוי.

משך תקופת האחריות הינה לפי חוק מכר- למטבח קבלן שנה אחת ולמטבח משודרג/פרטי 10 שנים.

מועד תחילת האחריות – הינו מיום הרכבת המטבח בבית הלקוח.

| הערות   | תקופת האחריות               | תיאור הפריט  |
|---|-----------------------------|--|
| האחריות לא תחול על הבדלי גוונים או מופע בחזיתות או פרטים אחרים עשויים עץ, פורניר, צבע ופורמייקה. שריטות או פגמים בחזיתות או בעלות ברק גבוה. התקמות בפרטי עץ ופורניר הנובעים משינוי טמפרטורה ולחות. שינוי גוון בפורמייקה, צבע, עץ ופורניר עקב תנאי הסביבה. | 10 שנים (למטבח משודרג/פרטי) | גופי הארונות, החזיתות, המסילות והמנגנונים.                               |
|   | שנה אחת (לכלל המטבחים)      | מתקני רשת, מתקני טפטוף, סלסלות, מראות, ידיות, מסדים ואביזרי פלסטיק       |
|   | על פי תעודת האחריות של הספק | מוצרים נלווים: שיש, מוצרי חשמל, ברזים, כוורים, זכוכיות, מערכות מים וכדו' |

האחריות חלה על תיקון פגם או ליקוי במטבח ו/או בהתקנתו. אחריות זו ניתנת לקונה המקורי ששילם וכתובתו מצוינת על תעודה זו ואינה ניתנת להעברה.

האחריות לא תחול על ליקויים שנגרמו כתוצאה מתאונה, שריפה, נזקי מים, חומרים כימיים, חבלה או בכל מקרה של כוח עליון. ועל שינויים או תיקונים שלא נעשו על ידי נציג מוסמך מטעם גל מטבחים.

"גל מטבחים" - מ.ר.ל – עיצוב ייצור ושיווק מטבחים בע"מ

ח.פ. 513166686

רח' נביעות 18 מעלה אדומים



תנאים כלליים:

מוצר פגום שתנאי האחריות חלים עליו, אשר הופסק ייצורו או שאינו קיים במלאי גל מטבחים, יוחלף במידת הצורך במוצר דומה לו המצוי בשוק הישראלי.

החל מהשנה השנייה - ביקור איש שירות יהיה כרוך בתשלום של 300 ₪ + מע"מ או לפי מחירון החברה, שיהיה בתוקף במועד הקריאה.

למען הסר ספק, מובהר כי למעט תיקון המוצר (או החלפתו, במידת הצורך), לא תחול על גל מטבחים כל אחריות מכל סוג שהוא, לרבות לכל נזק ישיר, עקיף או תוצאתי אשר עלולים להיגרם ללקוח או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במוצר, או אי פעילותו, או פעולות לצורך תיקונו.

תעודת האחריות תיכנס לתוקפה רק לאחר גמר תשלומי הלקוח והקבלן במידה ונדרש.

לקבלת שירות יש ליצור קשר עם מחלקת שירות הלקוחות: 1700-70-77-33